

IFOSUP

Institut de Formation Supérieure
Ville de Wavre



IFOSUP

Institut de Formation Supérieure
Ville de Wavre

PLAN D' ACTIONS FAISANT SUITE À L'ÉVALUATION DU BES WEBMASTER DESIGNER & DEVELOPER

IFOSUP - Mars 2023

Introduction

Les 27 et 28 janvier 2022, dans le cadre de l'évaluation des brevets d'enseignement supérieur Webdesigner et Webdeveloper, nos deux BES ont bénéficiés de l'évaluation d'un comité d'experts de l'AEQES. Cette visite a été menée en ligne du fait du contexte sanitaire lié à la Covid-19.

Comme prévu dans la procédure, suite à cette visite et à la diffusion d'un rapport d'évaluation, un plan de suivi résultant d'une démarche collective interne a été coordonné par l'équipe qualité de l'IFOSUP.

Le plan de suivi proposé ici tient compte à la fois des recommandations du comité d'experts ainsi que des axes déjà formulés dans le rapport d'autoévaluation soumis à l'AEQES en mai 2021. Ce dernier rapport avait été alimenté par une enquête ayant mobilisé toutes les parties prenantes du programme, et SWOT animées par la coordination qualité.

Citons ici quelques points du programme relevés par les experts dans leur rapport d'évaluation :

Parmi les forces principales le rapport des experts mentionne :

- *Une démarche qualité bien intégrée au sein de l'établissement et des équipes*
- *Les diversités d'approches pédagogiques équilibrant théorie et pratique*
- *La possibilité de suivre les deux spécialisations*
- *Un plan d'action clair*

Parmi les opportunités, le rapport des experts relève

- *Un métier en pénurie garantissant un taux d'insertion professionnel élevé*
- *Une formation spécifique à l'Enseignement de Promotion Sociale sans concurrence avec les Hautes Écoles*
- *De nouveaux Dossiers Pédagogiques pour l'année scolaire 2023 – 2024*
- *Le support du Pouvoir Organisateur pour les ressources matérielles*

Deux nouvelles SWOT¹ (impliquant les enseignants et les étudiants des deux sections) ont été réalisées en janvier 2023 afin de **déterminer les axes de travail à prioriser** et la manière de les mettre en œuvre, en équipe, au sein du BES.

Ce plan d'actions vise à **être en cohérence avec la vision stratégique de notre école** et des décisions qui en découlent, réactualisées chaque année en comité de pilotage, afin de réaliser notre politique d'amélioration continue. Il constitue **une des articulations de notre plan d'action global** initié dans le cadre de l'évaluation institutionnelle (école pilote – 2020-2022). Une lecture en parallèle² de notre plan d'actions institutionnel permet de comprendre les priorités et les tâches spécifiques à la section webmaster, ainsi que la manière dont elles s'intègrent pour atteindre les objectifs globaux à l'établissement.

La direction et l'équipe qualité remercient le comité d'experts, formé par Vincent Wertz (président des experts), Simon Garnier (expert étudiant), Manel Jiménez-Morales (expert paire), Matthieu Collet (Expert pair et de la profession) pour les échanges cordiaux et constructifs pendant la visite et pour la pertinence de leur rapport.

¹ Disponibles en annexes

² <https://ifosup.wavre.be/public/images/pdf/qualite/audit-institutionnel-pa.pdf>

Axes de travail

Dans une perspective large et contextualisée, et afin d'être en adéquation avec nos enjeux stratégiques³ et au regard de nos moyens, il nous a semblé prioritaire de privilégier certaines actions rejoignant les recommandations des experts, les préoccupations des enseignants et les remarques formulées par nos étudiants :

- *Davantage de synergies entre les unités d'enseignement*
- *Impliquer davantage des acteurs du monde professionnel par le biais d'événements ou d'orateurs externes*
- *Pallier au manque d'approfondissement de certains modules de cours*
- *Un taux d'abandon important et un faible nombre de diplômés*
- *Davantage de communication via le site internet sur les contenus de cours et les travaux attendus*
- *Formalisation de réunions de section régulières*
- *Davantage de communication autour de la section*
- *Développer un réseau Alumnis*
- *Renforcer le lien avec le PO et consolider la relation de confiance*

³ Notre vision stratégique est disponible à partir de notre site internet – rubrique qualité

Plan d'action

Travaillant sur un **plan établi et actualisé sur une base annuelle**, il nous a semblé cohérent en terme de pilotage d'introduire nos **axes de travail en parallèle à nos actions**. Cette vision a pour but d'aider le lecteur à resituer les objectifs de travail en cours dans une **perspective d'ensemble** s'inscrivant dans une **temporalité plus longue**.

À destination du public, ce document se veut compréhensible pour un lecteur novice découvrant l'école, notamment les nouveaux étudiants. Nous avons choisi d'établir par axe stratégique la synthèse des actions entreprises à l'IFOSUP avec leur priorisation, leur échéance et leur indicateur de suivi.

Dans une perspective plus large à l'établissement, un **tableau de bord de pilotage global et par section**⁴ nous a permis de mener plus efficacement l'organisation de nos actions actuelles et futures et constitue un outil de gestion pérenne.

AXE STRATÉGIQUE

Améliorer l'insertion socio-professionnelle des étudiants

CONSTATS – FINALITÉS :

Les enquêtes révèlent que nos étudiants sont demandeurs de pratiques en rapport avec les réalités du terrain.

De plus, l'IFOSUP souhaite promouvoir ses bacheliers et BES professionnalisant, permettant d'ancrer leurs enseignements dans une réalité de terrain parlante au public adulte.

⁴ <https://ifosup.wavre.be/public/images/pdf/qualite/audit-institutionnel-pa.pdf>

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Les différentes actions ci-après, propres à l'établissement ou initiées en groupes de travail propres à la section WEB visent à

- Garantir à nos étudiants une formation préparant au mieux à un métier dont le profil est clairement défini. L'enjeu est de former des adultes qui identifient les **compétences spécifiques liées au métier** ;
- Impliquer les entreprises dans l'IFOSUP en **accentuant la communication** vers / avec les **entreprises** sur nos formations, stagiaires, étudiants sortants, ... etc et en invitant l'entreprise au sein de l'établissement ;
- Effectuer un suivi systématique des étudiants diplômés et ainsi **créer une communauté** autour de l'IFOSUP et par là même un réseau pour les stages et le recrutement.

Objectif opérationnel >> impliquer davantage d'acteurs du monde professionnel

Action :

Proposer des offres de formation plus courtes et plus ciblées sous forme de séminaires ou webinaires organisés à l'IFOSUP

Degré de priorité : ***

BES WEBDEVELOPER & DESIGNER

Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
Organisation d'une journée dédiée à l'accessibilité numérique à destination de l'ensemble des étudiants	Responsable du projet :	Planification de l'événement en septembre 2022 	Un nombre suffisant d'inscrits à la journée	Moyens/efforts alloués au projet par les coordinateurs de section

Développer et Designer (1ère et 2ème) ainsi que nos anciens étudiants. Sous forme de 4 modules indépendants d'1h30 traitant chacun d'un aspect spécifique suivi de questions/réponses - animés par deux formateurs de la société Eqla¹ Les étudiants, anciens étudiants et enseignants ont la possibilité de s'inscrire à l'ensemble ou ceux qu'ils souhaitent prioriser. Des pauses-café entre chaque module visent à favoriser les échanges entre participants	Coordination de section (Developper & Designer) Personnes impliquées : Société Eqla – Mr Serge DENIS Coordinateur Accessia & Formateur accessibilité numérique Service informatique de la ville (matériel vidéo)	Organisation (intervenants, contenus, modalités) novembre - décembre 2022 ✓ Publicité en interne : Décembre 2022 – Janvier 2023 – Février 2023 ✓ Journée de l'événement : 16/02/2023 ✓ Mise à disponibilité via notre chaîne Youtube des 4 modules indépendants et envoi des supports fournis par le coordinateur Eqla et du formulaire de satisfaction à tous les	Retour des participants durant les pauses-café Résultats d'une enquête ciblée évaluant l'organisation et les contenus	Moyens techniques alloués par le service informatique de la Ville de Wavre (son & vidéo)
---	--	--	---	---

¹ <https://eqla.be/>

L'ensemble est filmé permettant ainsi de les visionner en différé à partir de TEAMS de l'école.		participants (17/02/2023) 		
---	--	---	--	--

Cette action initiée en 2022-2023 est destinée à se répéter de manière annuelle et vise à répondre à plusieurs objectifs :

- pallier au manque d'approfondissement de certains modules de cours;
- constituer un panel de modules de formation complémentaires pouvant aider les étudiants à approfondir leurs compétences techniques et à développer de nouvelles compétences;
- Renforcer l'identité de notre école, notre expertise et nos spécificités.

L'IFOSUP souhaite organiser des événements et des activités autour de domaines tels que le marketing digital, la cybersécurité, le RGPD, ... et convier comme intervenants d'anciens étudiants actuellement experts dans leur domaine ou des membres du jury extérieur participant à l'épreuve intégrée. Ces rencontres visent également à s'assurer que les cours dispensés font écho aux exigences et nécessités du terrain (adéquation entre cursus et attentes patronales).

Objectif opérationnel >> une meilleure représentation du métier

Objectif opérationnel >> Améliorer la communication sur les atouts de la promotion sociale

Action : Capsules "REPRÉSENTATION DU MÉTIER"

Degré de priorité : ***

BES WEBDEVELOPER & DESIGNER

Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
---------------------------------------	---	----------------------------------	--	---------------------------

Création de 1 ou 2 capsules vidéos impliquant d'anciens étudiants. Objectifs des capsules : 1) Objectif promotionnel (présenter les sections, recruter de nouveaux étudiants). 2) Mise en valeur des alumnis et des débouchés des formations (ils sont interrogés sur leur lieu de travail) Mise en œuvre : 1. Sélectionner une société chargée de réaliser les capsules vidéos	Responsable du projet : Coordination pédagogique		1 capsule vidéo par section du supérieur	Moyens alloués par la Ville de Wavre (PO) afin de financer le projet Moyens techniques alloués par le service informatique de la Ville de Wavre pour ajouter les vidéos au site internet Périodes octroyées au référant numérique / coordination qualité afin de gérer les différentes publications sur les réseaux sociaux
	Coordination pédagogique PO	Janvier 2022 ✓		
2. Déterminer les questions posées lors de l'interview	Coordination pédagogique	Mars 2022 ✓		

	Société en charge de la réalisation des capsules			
3. Contact avec d'anciens étudiants et / ou experts prêt.e.s à être filmé.s et acceptant que leur capsule figure sur notre site web et soit partagée sur Facebook et Instagram	Le coordinateur de section et / ou un chargé de cours de la section	Mars, avril 2022 		
4. Mettre en contact étudiants et société	Le coordinateur de section et / ou un chargé de cours de la section	Mai 2022 		

5. Réalisation des capsules vidéos	Société en charge de la réalisation des capsules Peignoir&Panda srl Avenue Émile de Beco, 47 1050 Bruxelles www.peignoiretpan.com	Juin 2022 ✓		
6. Ajouts des capsules sur le site web de l'IFOSUP	Responsable numérique	Août 2022 ✓		
7. Publication (campagnes) sur la page Facebook et Instagram de l'école	Coordination qualité	Août – septembre 2022 ✓		
8. Création d'une chaîne YouTube hébergeant les vidéos	Responsable numérique	Octobre 2022 ✓		

La réalisation et la publication de ces capsules vidéos de type "success story" **poursuit le travail de communication vers l'extérieur** entamé en 2021. L'utilisation presque quotidienne des réseaux sociaux pour partager notre actualité, nos événements et les réussites de nos étudiants vise à renforcer l'identité et la visibilité de notre école auprès d'un public plus large.

Objectif opérationnel >> (R)établir du lien avec les entreprises				
Action : CRÉER UNE BDD ALUMNIS			Degré de priorité : *	
BES WEBDEVELOPER & DESIGNER				
Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
Création d'une "association d'anciens étudiants" : Mise en relation des étudiants en cours de formation dans un objectif d'entraide, de diffusion d'offres d'emploi, d'offre de stage, et système d'information sur les actualités de notre école	Responsable(s) et personnes : 1. Direction 2. Sous-direction Personnes impliquées dans le projet : (Intégration du module au site web existant)	Année scolaire 2023-2024	Base de données d'anciens alimentée et en augmentation	Moyens techniques alloués par le service informatique de la ville de Wavre avec un accès via le site internet Moyens alloués pour le gérer en interne via linkedin

Officialiser le maillage. Promouvoir des échanges réguliers et structurés avec la sphère d'expertise afin d'offrir des opportunités professionnelles à nos étudiants dès avant leur diplomation et pour l'avenir.	Service informatique de la ville de Wavre			
--	---	--	--	--

AXE STRATÉGIQUE

Maintenir/augmenter la population scolaire

CONSTATS – FINALITÉS :

Outre notre site internet et l'exploitation des réseaux sociaux (Facebook, Instagram et LinkedIn) qui permettent de valoriser les formations proposées et asseoir notre positionnement, **participer à des événements extérieurs** (en accord avec les spécificités de la Promotion sociale) est l'occasion de faire connaître notre école en général et notre BES plus particulièrement, mais permet également de renforcer notre réputation auprès des étudiants, des professionnels et des employeurs.

Action : participation à une journée "enseignement de promotion sociale" en collaboration avec toutes les écoles d'EPS de la région			Degré de priorité : ***	
BES WEBDEVELOPER & DESIGNER				
Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
Mise en œuvre : - Présentation auprès des enseignants de la journée EPS (objectifs et spécificités) Quelles activités proposer à la journée EPS? Comment nous différencier des autres écoles? - Quels supports de communication prévoir? Qui les prépare? Sur quels thèmes ?	Coordinatrice pédagogique Enseignants présents à la réunion (Brainstorming) Enseignants et étudiants désireux de participer à cette journée	Deuxième réunion de coordination (janvier 2023) ✓ Mars 2023	Obtenir la visite de min 50 personnes qui découvrent l'IFOSUP et la section webmaster Notre section représentée par nos enseignants >> fédération de l'équipe autour d'un projet commun Améliorer notre visibilité >> Améliorer la communication autour de nos sections >> donner	Implication des étudiants et enseignants de la section Budgets octroyés

Quelles activités - animations ? Horaires ?			l'envie de s'inscrire (difficilement mesurable)	
--	--	--	--	--

CONSTATS – FINALITÉS :

La refonte de notre site Web (août 2021), a permis de présenter nos informations de manière plus claire, mieux structurée et plus attractive. Compléter le site internet par des descriptions précises des cours et l'agrémenter de quelques exemples d'anciens travaux étudiants permettrait de donner une première vue du travail attendu dans la section.

Action : ajouter des informations plus détaillées les finalités des modules de cours et du cursus Webdeveloper et Webdesigner			Degré de priorité : ***	
BES WEBDEVELOPER & DESIGNER				
Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
Mise en œuvre : 1. Lister pour chaque module de cours les objectifs et les acquis d'apprentissage Les mettre en ligne à partir de notre site web ----- 2. Sélectionner des exemples de TFE d'étudiants (sites	- Secrétariat - Responsable de la mise à jour du site internet ----- - Coordinateurs des sections	Rentrée scolaire 2022 – 2023  ----- Juin 2022 	https://cms.ifosup.wavre.be/storage/file/bes-webdesigner/bes-webdesigner_cursus.p df 	

clients) Demander l'autorisation des étudiants pour la diffusion en ligne 3. Prévoir un lien à partir de la page de la section de notre site web vers un document partagé (plus facile à mettre à jour par les coordinateurs de section)	Webdeveloper et Webdesigner • Responsable de la mise à jour du site internet	Rentrée scolaire 2023-2024 (Août 2023)	webdeveloper_cursus.pdf	Accord des étudiants pour le partage de leurs réalisations Ajout des liens vers les documents partagés (1 par section) par le responsable de la mise à jour du site internet
--	---	---	---	---

CONSTATS – FINALITÉS :

Le taux d'abandon de l'épreuve intégrée, pour la section Webdeveloper, est très important et résulte en partie d'un manque de suivi régulier des étudiants durant leur travail de fin d'études (TFE).

Les résultats des enquêtes indiquent que les webdesigner et les webdeveloper jugent les informations données quant au travail à réaliser, les explications des critères d'évaluation et des conditions de réussite bonnes. Les webdesigners jugent que l'encadrement des épreuves intégrées est bon mais les webdevelopers auraient préféré plus d'encadrement en cours de réalisation.

Le taux de réussite à l'épreuve intégrée en webdeveloper est faible et affiche un taux d'abandon nettement plus marqué en deuxième année.

OBJECTIF OPÉRATIONNEL : AUGMENTER LE NOMBRE DE DIPLÔMÉS

OBJECTIF OPÉRATIONNEL : FAVORISER LA RÉUSSITE

Action : meilleur encadrement aux épreuves intégrées			Degré de priorité : ***	
BES WEBDEVELOPER				
Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
Création d'un groupe de travail dans la section webdeveloper visant à diminuer les taux d'abandons à l'épreuve intégrée et à améliorer les taux de réussite a été mis en place. Ses objectifs : ●une réflexion sur les difficultés rencontrées par les étudiants expliquant les raisons de l'abandon AVANT la présentation de leur épreuve intégrée, ●des actions permettant de mieux anticiper les abandons, ●un meilleur encadrement à l'épreuve intégrée.	Responsable du projet : • Coordonnateurs qualité • Conseiller pédagogique Personnes impliquées • Coordinateurs de section • Enseignants en charge de l'encadrement de l'Épreuve intégrée	Août/septembre 2021 	Des actions permettant de mieux anticiper les abandons, la mise en place d'un meilleur encadrement de l'épreuve intégrée (calendrier de suivi) Taux de réussite en augmentation	Implication des enseignants en charge de l'encadrement

AXE STRATÉGIQUE

Renforcer l'identité et la spécificité promotion sociale

CONSTATS – FINALITÉS :

Le **"BES webmaster"** est **relativement méconnu en Belgique**, en particulier parmi les étudiants qui envisagent des carrières dans le développement web et la conception de sites web. Cette situation peut s'expliquer par le fait que cette section est proposée dans un nombre limité d'établissements d'enseignement et qu'elle est souvent confondue avec d'autres formations liées à l'informatique.

Un travail a été engagé en partenariat avec notre PO et le service Communication de la Ville de Wavre sur la refonte de notre identité visuelle. Ce travail s'est concrétisé par un nouveau logo puis par un nouveau site internet (2021), constituant un **outil de communication externe** indispensable afin de mieux **promouvoir l'image de l'IFOSUP vers l'extérieur**.

L'action "vidéos promotionnelles- vision métier pour nos sections du supérieur" (cfr Axe stratégique - Améliorer l'insertion socio-professionnelle des étudiants) vise à mieux **promouvoir l'image de la Promotion sociale**, l'accessibilité de son enseignement (prix, horaire) et ses spécificités (inclusion, individualisation des parcours, valorisation, ...). La forme choisie, de type success stories, **valorise une offre de formation professionnalisante et qualifiante** propres aux **deux sections du BES**.

AXE STRATEGIQUE

Maintenir la qualité des formations (technique/pédagogique)

CONSTATS – FINALITÉS :

Afin de mieux communiquer sur chaque aspect propre à la section, la revue de l'IFOSUP a été remplacée par une brochure adaptée à la section WEBMASTER. Cette brochure, outre des éléments communs à toutes les sections (organisation générale de l'établissement, stage,

épreuve intégrée, VAE, ...), contiendra des informations personnalisées comme d'éventuelles passerelles, formations complémentaires, débouchés, ...

OBJECTIF OPÉRATIONNEL : AMÉLIORER LA COMMUNICATION CONCERNANT LA SECTION À DESTINATION DES ÉTUDIANTS

Action : BROCHURES SECTIONS ADAPTÉES

Degré de priorité : ***

Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
<i>Objectif:</i> - Rédaction d'une brochure d'accueil à destination des étudiants rassemblant les informations et documents indispensables à son intégration dans la section <i>Description des actions :</i> - Le but étant de généraliser cette pratique à toutes les sections du supérieur, un canevas commun est établi par la conseillère	Responsable du projet : - Coordinateurs qualité Personnes impliquées dans le projet : - Enseignants - Coordinateur de section - Conseillère pédagogique	Rédaction des brochures d'accueil « sections » durant l'année scolaire 2021-2022 ✓ <i>Brochure « Webdesigner » «webdeveloper »</i> Finalisée et accessibles via le Teams des étudiants en septembre 2021 ✓	Brochure d'accueil disponible au format numérique à partir du groupe TEAMS « section » des étudiants & de l'intranet des étudiants Présentation de la brochure lors du 1^{er} cours par le coordinateur de section	Périodes octroyées aux responsables du projet permettant de s'y investir efficacement.

pédagogique et la coordination qualité 2. Les coordonnateurs qualité créent l'ossature et la charte graphique de la brochure 3. Les enseignants de la section déterminent les éléments de contenu nécessaires à la brochure. 4. Les coordonnateurs qualité alimentent la brochure avec le contenu adéquat transmis au format numérique par les enseignants / coordinateur de section.	• Coordination qualité • Secrétariat		- Communication auprès des étudiants « retardataires » sur l'importance de lire la brochure et de poser ses éventuelles questions au coordinateur de section Formulaire de section > question liée à l'évaluation de la brochure de la section	
---	---	--	---	--

CONSTATS – FINALITÉS :

L'enseignement de type modulaire est peu propice à la **synergies entre unités d'enseignements**. Certains cours mutualisent les exercices mais les étudiants souhaiteraient davantage de projets communs à plusieurs UE ou de travaux étudiants évoluant et se complétant d'une UE à l'autre.

OBJECTIF OPÉRATIONNEL : AMÉLIORER LA COMMUNICATION CONCERNANT LES CONTENUS DE COURS À DESTINATION DES ENSEIGNANTS

**Action : COMMUNIQUER SUR LES CONTENUS DE COURS, PRATIQUES
PÉDAGOGIQUES, ÉCHÉANCIER ET MODALITÉS D'ÉVALUATION ENTRE L'ENSEMBLE
DES CHARGÉS DE COURS VIA UN DOCUMENT PARTAGÉ**

Degré de priorité : ***

Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
Création du dossier partagé sur le groupe Teams des enseignants BES DEVELOPER & DESIGNER ----- Communication auprès des enseignants sur l'action et ses objectifs <i>Objectifs:</i> Harmoniser les contenus de cours et garantir une cohérence pédagogique pour les élèves;	Responsable du projet : - Coordinateurs de section ----- Personnes impliquées dans le projet : - Enseignants	Août 2022 – 2023 ✓ ----- Réunion de coordination (Août 2022) : présentation de la démarche et de ses objectifs par les coordinateurs de section ✓ Réunion de coordination (Janvier 2023) :	Chaque unité de formation dispose d'un dossier comportant les contenus spécifiques (tables des matières / Fiche UE / Projets concrets / Grille d'évaluation / journal de classe ...) Projets communs à plusieurs UE initiées par les enseignants de la section	Implication des enseignants de la section

- Planifier des activités et des évaluations communes; - Mutualiser l'utilisation de ressources pédagogiques et de technologies de l'information similaires; - Encourager une culture de collaboration et d'apprentissage continu entre les enseignants.		Rappel aux enseignants pour lesquels les contenus n'ont pas été ajoutés au dossier Teams 	Travaux étudiants évoluant et se complétant d'une UE à l'autre.	
--	--	---	--	--

AXE STRATÉGIQUE

Maintenir/renforcer la gestion de la qualité

CONSTATS

Systématiser l'évaluation des enseignements par les étudiants renforce et soutient les missions de la cellule qualité en nous permettant d'**obtenir une information exploitable pour améliorer la qualité de la formation** mais également en **impliquant davantage les étudiants** dans les processus de gouvernance et de pilotage du programme.

FINALITÉS

L'IFOSUP souhaite davantage **communiquer sur l'importance de l'évaluation de nos enseignements par les étudiants via des formulaires (EEE)**. Il conviendrait de systématiser l'envoi du formulaire à chaque fin de modules de cours et de procéder à un retour plus systématique auprès des enseignants à des moments fixés dans le calendrier scolaire et communiqué aux enseignants.

OBJECTIF OPÉRATIONNEL : MAINTENIR UNE ÉVALUATION CONTINUE DE NOS PRATIQUES

Action : PÉRENNISER LES ÉVALUATION DES ENSEIGNEMENTS PAR LES ÉTUDIANTS (EEE)

Degré de priorité : ***

Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
- Modifications du formulaire initié en 2017 : - Adaptation technique : passage d'un Google form à Office 365 - Mise à jour de certaines questions en fonction des nouvelles réalités de l'établissement	Coordination qualité Coordination pédagogique	<i>Septembre 2022</i> ✓	Des formulaires complétés par les étudiants > statistiques de remplissage des EEE suffisantes (>50%) afin d'être en mesure : - De comprendre les besoins et les attentes des étudiants vis-à-vis de la formation en général ou de certains modules de cours plus particulièrement; - D'identifier les points forts et les points	
- Rencontre avec le PO en vue d'une validation du processus des EEE auprès du Collège de la ville de Wavre : - Explication du processus : depuis quand ? Pourquoi ? Comment ?	Direction Coordination qualité Coordination pédagogique	<i>Novembre 2022 (Rencontre)</i> ✓ <i>Janvier 2023 (Validation de la procédure par le PO)</i> ✓ <i>Mars 2023 – l'IFOSUP est actuellement en attente du document officiel du</i>		

- Présentation de la "fiche action" ¹ liée au processus des EEE		<i>PO avant de lancer la procédure</i>	faibles de nos programmes, de manière à apporter des améliorations là où cela est nécessaire	
• Mise en ligne des formulaires, pour tous les cours, à partir des groupes Teams de chaque section	Coordination pédagogique		Analyse des résultats afin que les EEE soient un outil de feedback pour l'établissement	Document officiel du PO validant la procédure Une coordination pédagogique disposant de moyens suffisants pour assurer le suivi de l'action
• Envoi de formulaires d'évaluation chaque année dès fin septembre auprès de tous les étudiants fraîchement diplômés	Coordination qualité			
• Information auprès des enseignants: - Lors des rencontres / réunions officielles - Via la brochure à destination des nouveaux enseignant	Coordination qualité Direction	<i>Réunion de rentrée Réunion de coordination tout au long de l'année scolaire Distribuée lors de l'entrée en fonction de chaque nouvel enseignant</i>	Retour auprès des enseignants > outil de feedback sur leur méthode d'enseignement et leur pédagogie	

¹ Faisant suite à l'évaluation institutionnelle de notre établissement en 2020 – 2022, la coordination pédagogique et la coordination qualité ont souhaité formaliser les procédures administratives sous forme d'un cahier de fiche actions. Mises à disposition des enseignants et du secrétariat via le groupe Teams commun, elles constituent un outil de management et de communication pour toutes les parties prenantes de notre établissement.

Information auprès des étudiants (Brochure, groupe TEAMS des sections, affichage dans l'école)		<i>Dès le début de l'année scolaire et en fin de chaque module</i>		
Retour auprès des enseignants à des moments fixés dans le calendrier scolaire et communiqué aux enseignants	Coordination pédagogique	<i>Décembre - mars - juin</i>		
Accompagnement des enseignants : référent pédagogique (mise en place en sept 2021)	Coordination pédagogique	<i>Tout au long de l'année scolaire</i>		Une coordination pédagogique disposant de moyens suffisants pour assurer le suivi de l'action

CONSTATS – FINALITÉS :

L'implication de notre PO dans le processus de fonctionnement de notre établissement est cruciale pour assurer la bonne marche de l'institution. Les dirigeants ont un rôle clé à jouer dans la prise de décisions stratégiques qui peuvent avoir un impact significatif sur nos actions qualité et sur l'avenir de l'école.

Action : Communication externe > renforcement des liens entre la coordination qualité et le PO			Degré de priorité : ***	
Objectif.s et description des actions	Responsable(s) et personnes impliquées dans le projet	Degré de réalisation/échéance(s)	Résultats attendus / indicateurs de suivi & évaluation de l'action	Conditions de réalisation
Cette action poursuit 3 objectifs : - CONSOLIDER LA RELATION DE CONFIANCE AVEC LE PO <i>Favoriser une meilleure communication et l'implication de toutes les parties prenantes afin d'assurer une cohérence et une coordination efficace.</i> - AFFIRMER NOTRE APPARTENANCE « VILLE DE WAVRE » <i>Le développement de contacts avec les entreprises de la ville offre des opportunités de stage et d'emploi pour les étudiants, renforce la réputation de l'école et renforce sa visibilité.</i>	Responsable du projet : - Coordinateurs de section ----- Personnes impliquées dans le projet : - Coordination pédagogique - Direction et direction adjointe - Bourgmestre de la ville de Wavre - Directrice Générale - Echevine de l'Instruction publique	Trois rencontres ont eu lieu avec le PO de septembre 2022 à janvier 2023 : 22 septembre 2022 28 novembre 2022 17 janvier 2023  Une rencontre avec le Collège est prévue en mars / avril 2023 Mai/Juin 2023 : certains éléments de notre plan stratégique impliqueront une concertation accrue	Des rencontres régulières au long de l'année scolaire	Implication de toutes les parties prenantes

<i>Nous souhaiterions, à terme, créer des partenariats avec des entreprises et des organisations locales</i> • RENFORCER NOTRE IDENTITÉ ET SPÉCIFICITÉ PROMOTION SOCIAL <i>Mettre en valeur la mission et les valeurs de l'IFOSUP, nos spécificités en terme de programmes de formation.</i> Outre le rapport annuel IFOSUP - Ville de Wavre (PO) rédigé par les coordinateurs qualité et la coordination pédagogique reprenant les actions qualité et axes stratégiques développés par l'établissement, nous avons souhaité renforcer les liens via plusieurs rencontres « face to face ». Ces rencontres ont été l'occasion • de faire un état des lieux sur les actions qualité au sein des	• Service de l'Instruction publique • Collège de la ville de Wavre	avec le PO autour de projets plus ambitieux.		
---	---	---	--	--

différentes sections du supérieur à l'IFOSUP, • présenter les différents dispositifs pédagogiques et administratifs formalisés sous forme de fiches actions.				
--	--	--	--	--

Qu'est-ce qui fait la force de notre école? Comment nous démarquons-nous de nos concurrents?

Les cours sont 100% orienté utile. Visiblement l'école aide à trouver des stages.

Les profs sont super présents pour nous et ils sont géniaux

L'école laisse du temps (grâce au 4h de cours par jour) pour apprendre à notre rythme et/ou pour laisser place à d'autre occupation (comme un travail à côté). Les cours me semble plus ciblé et moins éparpillés comme peuvent l'être certaine hautes écoles d'infographie

La qualité des cours

Des professeurs majoritairement passionnés , à l'écoute, disponible et n'hésitant pas à se remettre en question si besoin est .

Le côté humain. Les élèves, leur parcours et leurs ressentis sont, selon moi, pris en compte et ça change énormément des autres écoles appartenant à l'enseignement supérieur. Si un cours est malheureusement raté, l'élève a la possibilité de le reprendre l'année suivante sans avoir à reprendre l'intégralité de l'année.

un cours structurer avec un syllabus / structure de cours claire sur le quel on peu se reposer pour comprendre et revoir la matière vue. Et un rythme d'apprentissage respectueux de l'étudiant.

Les relations de confiance profs-élèves, cours donner par des pros qui travaillent dans le domaine et donnent de bon conseils

Quelles sont nos faiblesses? Nos axes d'améliorations?

Ce n'est pas l'école en soit, mais la maquette est un peu étrange dans l'ordre des cours donné. Il y a aussi des cours qui semblent évident comme le droit qui ne sont pas donné (mais c'est lié à la maquette on est bien d'accord) et aussi même si j'aime bien le HTML et CSS, il y a un peu trop de périodes là dessus. Prendre quelques périodes pour donner un cours de droit serait un plus. Le dernier point c'est que le BES est peu connu en Belgique, alors qu'en France c'est presque la base.

Le budget

L'organisation administrative et, avis purement personnel, un contact trop "ami ami" avec certains professeurs, je préférerais resté dans une relation plus formel avec mes professeurs

/

Une meilleure synergie des cours , exemple : les cours framework et Poo (rallonger les périodes) ,les fusionner et les mettre avant le projet web dynamique . Personnellement, j'aurais aimer avoir plus d'heures de framework et Poo et terminer fin mars et présenter le TFE fin juin

Je ne vois pas de réelles faiblesses. Cette école est la première école d'enseignement supérieur dans laquelle je parviens réellement à m'épanouir, où je me sens tout simplement bien.

Interaction entre les cours et les professeur. Si les professeurs connaisse la structure et ce qui à été vue dans les autres cours, il sera plus facile pour eux d'être complémentaire les uns avec les autres.

Certains profs n'ont pas le degrés d'expertise requis pour donner cours, d'autres ne réalisent pas que c'est un cycle court et se perdent dans des détails inutiles et chronophage.

Quelles sont les opportunités ? Quels sont les avantages externes dont nous bénéficions ?

C'est un swot ? L'avantage c'est surtout le rapport durée et efficacité. 2 ans semble correct pour être formé.

Je ne suis pas sûre d'avoir bien compris mais l'école est vraiment bien placée (centre de wavre)

Je ne saurais répondre

Les dispenses pour le chômage, la possibilité de faire un stage

Je sais pas 😊

Il y a des opportunités d'emploi. De pouvoir suivre un cursus adapté. Il y a l'opportunité d'obtenir un diplôme tout en ayant réellement acquis les connaissances nécessaires.

bonne localisation. Près de la gare et d'un parking gratuit. Classe relativement petit, donc meilleur suivi individuel

Aucunes idées. Par rapport aux cours je dirais la possibilité de faire des stages, par rapport à l'école, je ne sais pas.

Quelles sont les menaces extérieures qui pèsent sur notre école ?

Les pseudos formations en 3 semaines pour gagner 10 k euro par mois. Non je rigole, mais beaucoup de gens tombent dans ce genre de panneau malgré tout il faut communiquer là dessus et montrer que ce n'est pas vraiment possible et que ce qui est trop beau pour être vrai est faux.

Aucune idée

L'école est peu connue, j'ai mis du temps avant de choisir et trouver cette école. Plus de communication pourrait peut-être aider

/

Je sais pas 😊

Je ne pense à aucune menace en particulier.

bien choisir les professeurs. être un expert dans le domaine ne veut pas dire être un bon prof ou savoir comment l'enseigner. Avoir un encadrement par un prof référent pour le nouveaux professeur permettrait une meilleure continuité avec les cours déjà vu et la manière d'enseigner de l'école.

Parking des mézanges payant et les horaires de train

Diminuer le taux d'abandon

FORCES	Équipe d'enseignant motivé Présence des coordinateurs de section aux inscriptions pour informer Brochure de section	FAIBLESSES	Pas de brochure de section sur le site Manque de vision claire sur les débouchés (designer) Stage « en bloc », plus porteur 1j/semaine sur une plus longue période ?
OPPORTUNITES	Métier en pénurie Changement de dossier pédagogique	MENACES	Fermeture de la section si trop peu d'inscrit Manque de stabilité des équipes

Synergie entre unité d'enseignement

FORCES	Motivations Bonne entente entre les chargés de cours Nouveaux DP	FAIBLESSES	Manque de disponibilités des enseignants Manque de connaissance de contenus de cours des collègues >> tendance à travailler dans son coin
OPPORTUNITES	Nouveaux DP	MENACES	Pénurie d'enseignant – changement fréquent s'enseignant

Professionnalisation de la formation

FORCES	Motivation des enseignants Des anciens étudiants motivés pour partager leur expérience	FAIBLESSES	Mise à jour de certains professeurs
OPPORTUNITES	Experts dans la formation	MENACES	/