

Code	Intitulé	Objectif	Acquis
2LAI1	Initiation à l'anglais informatique UE1	Amener à la compréhension globale et à la connaissance d'éléments de base de l'anglais (oral et écrit) et d'un lexique élémentaire spécifique au domaine de l'informatique.	Dans le cadre d'une mise en situation professionnelle, l'étudiant sera capable de : AA1: comprendre globalement un texte écrit court et simple, contenant des mots familiers et des expressions élémentaires utilisées dans des situations courantes relevant du domaine informatique. AA2: comprendre globalement un message audio ou vidéo simple, bref et clair, exprimé dans une langue standard et relatif à des besoins élémentaires de la vie professionnelle relevant du domaine informatique. AA3: produire une note ou un message très simple et très bref en rapport avec des besoins immédiats de la vie professionnelle en reproduisant des expressions et termes couramment rencontrés dans le domaine informatique.
2LAI2	Initiation à l'anglais informatique UE2	Amener à la compréhension globale et à la connaissance d'éléments de base de l'anglais (oral et écrit) et d'un lexique élémentaire spécifique au domaine de l'informatique.	Dans le cadre d'une mise en situation professionnelle, l'étudiant sera capable de : AA1: repérer des informations explicitement demandées dans un document écrit de type technique (ticket informatique, consignes, instructions, modes d'emploi, notices d'utilisation, fiches de procédure, fiches de suivi, FAQ, etc.) en vue d'un traitement ultérieur. AA2: repérer des informations explicitement demandées dans un document audio ou vidéo en lien avec le domaine informatique (messages téléphoniques, capsules, tutoriels, etc.), pouvant faire l'objet de plusieurs auditions en vue d'un traitement ultérieur. AA3: écrire un message simple et bref relatif au(x) problème(s) et besoin(s) identifié(s) en utilisant des expressions et des termes couramment rencontrés dans le domaine informatique. même s'il commet encore des erreurs élémentaires.

4EMTR	Méthodes de travail	Affiner sa méthode de travail. Développer des savoir-faire et des savoir-être applicables à toutes les matières. Apprendre à apprendre, quel que soit le contenu à étudier ou le travail à produire.	AA1: comprendre un document sans déformer la pensée de l'auteur. AA2: construire et rédiger une bibliographie en rapport avec un thème donné. AA3: prendre des notes à l'audition et en structurer le contenu pour les rendre mémorisables. AA4: concevoir et produire schémas, tableaux, dessins, graphiques qui structurent et rendent visuelles des données abstraites. AA5: mémoriser des matières et les restituer selon la même structure ou selon une structure nouvelle. AA6: résoudre les problèmes selon une stratégie réfléchie: élaborer un plan d'action menant à la solution recherchée, formuler des algorithmes simples. AA7: trouver des idées et construire un travail personnel (oral ou écrit) en mobilisant sa créativité. AA8: réaliser un exposé : pouvoir faire face à la situation de prise de parole en public. AA9: mettre en application des règles données, quel que soit le langage utilisé: textes, formules, dessins ou schémas. AA10: comprendre des questions d'examen et présenter la réponse (écrite ou orale). AA11: gérer le temps de travail et planifier l'étude.
4IAO1	Édition assistée par ordinateur - niveau élémentaire	Se familiariser aux fonctionnalités de base d'un logiciel d'Édition Assistée par Ordinateur. S'initier aux techniques et connaissances nécessaires à l'utilisation des systèmes informatiques et développer des attitudes critiques vis-à-vis du traitement automatique de l'information.	AA1: éditer un document. AA2: le mettre en forme et en page. AA3: le sauvegarder. AA4: l'imprimer.
4IEN	Épreuve intégrée	Vise à permettre à l'étudiant d'utiliser les capacités terminales des unités d'enseignement déterminantes de la section. Mais également à vérifier si le futur technicien en informatique est capable d'intégrer des pratiques et des savoirs technologiques de base dans une perspective d'insertion professionnelle.	

4IGBD	Gestionnaire de base de données - Niveau élémentaire	S'initier aux techniques et connaissances nécessaires à l'utilisation des logiciels de type gestionnaire de base de données, résoudre des problèmes de gestion d'informations et consigner correctement l'analyse et les mises à jour effectuées. Mais également de développer des attitudes critiques vis-à-vis du traitement automatique de l'information.	AA1: réaliser l'analyse de la situation. AA2: construire la structure de la base de données, la compléter, visualiser le contenu, modifier et supprimer des enregistrements. AA3: construire des requêtes. AA4: créer des formulaires. AA5: concevoir des états. AA6: réaliser le backup de la base de données.
4IHAW	Maintenance hardware	Fournir à l'étudiant les outils préparant à une première intervention de maintenance, s'initier aux techniques et connaissances nécessaires à la maintenance des systèmes informatiques et développer des attitudes critiques vis-à-vis du traitement automatique de l'information.	AA1: assembler et configurer un poste de travail à partir des éléments fournis. AA2: modifier la configuration d'un système existant par l'ajout, la suppression ou le remplacement d'un périphérique. AA3: identifier et tester les composants lors du tri au démontage. AA4: éliminer ou inventorier et stocker les composants. AA5: diagnostiquer et remédier à des dysfonctionnements. AA6: installer le câblage, la connectique et les appareils nécessaires à l'intégration d'un système informatique dans un réseau. AA7: installer et configurer un dispositif d'impression dans un réseau. AA8: réaliser un rapport d'intervention et une notice d'aide à l'attention des utilisateurs.
4IMAT	Mathématiques appliquées à l'informatique	Utiliser à bon escient la documentation disponible, les logiciels et leurs bibliothèques de fonctions mathématiques courantes pour proposer des solutions appropriées aux problèmes posés. Prendre conscience des corrélations entre les mathématiques et les techniques informatiques. Aborder la modélisation mathématique des situations, essentiellement au travers de l'algorithmique et proposer une démarche scientifique.	AA1: exprimer un nombre décimal en notation scientifique et vice-versa. AA2: passer d'un système de numération à l'autre. AA3: effectuer une addition dans les systèmes binaire et hexadécimal. AA4: résoudre un problème à l'aide de l'algèbre de Boole. AA5: représenter sous forme de tableau, schéma et graphique des informations contenues dans un texte.
4IPP	Présentation assistée par ordinateur - Niveau élémentaire	Présenter des informations sous forme de diaporama et développer des attitudes critiques vis-à-vis du traitement automatique de l'information.	AA1: créer une présentation en veillant à l'orthographe. AA2: sauvegarder le travail. AA3: présenter le résultat oralement. AA4: imprimer le document en tout ou en partie.

4IRES	Réseaux Internet/Intranet	S'initier aux techniques nécessaires à l'utilisation d'Internet/Intranet, comprendre la notion de réseau local, s'initier aux techniques nécessaires à la communication entre environnements (systèmes) informatiques. Mais également, développer des attitudes critiques vis-à-vis du traitement automatique de l'information et des attitudes déontologiques en rapport avec l'aspect confidentiel éventuel des informations traitées.	AA1: respecter une marche à suivre répondant aux exigences d'une tâche imposée. AA2: naviguer sur un site Internet/Intranet imposé. AA3: trouver des informations relatives à un thème donné. AA4: prendre copie d'informations repérées dans un fichier. AA5: créer une page HTML incluant une image fixe, un tableau et impliquant obligatoirement l'existence de liens.
4IRW	Logiciel graphique d'exploitation	S'initier aux techniques et connaissances nécessaires à l'utilisation de systèmes informatiques, résoudre les problèmes liés à la configuration d'un système d'exploitation et développer des attitudes critiques vis-à-vis du traitement automatique de l'information.	AA1: personnaliser, utiliser et configurer le système d'exploitation. AA2: résoudre des problèmes simples liés au système d'exploitation. AA3: consigner les opérations effectuées dans un journal d'interventions. AA4: utiliser les outils d'aide.
4ISE	Système d'exploitation	Résoudre les problèmes liés à la configuration d'un système d'exploitation et développer des attitudes critiques vis-à-vis du traitement automatique de l'information.	AA1: installer et configurer le système d'exploitation. AA2: préparer un disque système. AA3: gérer des fichiers sur disques. AA4: effectuer des copies de sauvegarde et des backup. AA5: retrouver les informations sauvegardées et effacées. AA6: utiliser les commandes de base. AA7: rédiger des scripts simples (Batch). AA8: utiliser les outils d'aide. AA9: consigner les opérations effectuées dans un journal d'interventions.
4ISOF	Maintenance software	Fournir les outils préparant à une première intervention de maintenance, s'initier aux techniques nécessaires à la maintenance des systèmes informatiques.	AA1: configurer et paramétrer un poste de travail à partir des éléments fournis. AA2: choisir, installer et configurer un système d'exploitation. AA3: assurer l'installation logicielle d'un périphérique. AA4: diagnostiquer et remédier à des dysfonctionnements. AA5: installer et configurer des utilitaires et des logiciels. AA6: réaliser un rapport d'intervention et une notice d'aide à l'attention des utilisateurs.

4STA	Stage	Permettre la prise de conscience de la fonction « informatique » au sein de l'entreprise et/ou des organismes et faciliter l'insertion dans la vie professionnelle. Développer des performances (rendement, adaptation au rythme de travail, aux contraintes et aux exigences de l'entreprise), s'intégrer au sein d'une équipe et se documenter utilement en vue de son travail de fin d'étude.	
4ITC	Tableur - Niveau élémentaire	S'initier aux logiciels tableurs, traiter rapidement des données chiffrées.	AA1: encoder et traiter des données. AA2: présenter des résultats sous forme graphique. AA3: sauvegarder le travail. AA4: imprimer le résultat en tout ou en partie.
4ITEC	Introduction à la technologie des ordinateurs	Découvrir la structure des ordinateurs et découvrir l'informatique non comme une technique récente mais comme le résultat d'une évolution des connaissances et des techniques. Faciliter l'intégration des connaissances dans le domaine de l'informatique par la découverte des origines de celles-ci et inventorier les différents métiers de l'informatique et en situer le domaine d'intervention.	AA1: identifier les composants. AA2: préciser leur rôle et la manière dont ils s'intègrent dans le système informatique décrit. AA3: déterminer leurs caractéristiques techniques.
4ITR	Technologie des réseaux	Comprendre la notion de réseau et s'initier aux techniques de base nécessaires à leur utilisation.	AA1: établir une marche à suivre répondant aux exigences d'une tâche donnée. AA2: démarrer et clôturer une session sur une station de travail. AA3: vérifier le fonctionnement de la pile de protocole TCP/IP. AA4: partager des ressources. AA5: ajouter, modifier ou supprimer des privilèges aux utilisateurs et aux groupes d'utilisateurs. AA6: justifier les procédures choisies.

4IUOS	Utilitaires complémentaires au système d'exploitation	Utiliser les utilitaires complémentaires au système d'exploitation visant à accroître l'efficacité et la sécurité dans la gestion de l'environnement informatique.	AA1: protéger le système contre les intrusions internes et externes. AA2: utiliser correctement les fonctions essentielles des programmes utilitaires rencontrés. AA3: réaliser la sauvegarde des informations et d'en assurer la restauration. AA5: proposer une démarche de résolution du problème. AA6: choisir avec pertinence un logiciel correspondant à la situation. AA7: consigner les opérations effectuées dans un journal d'interventions.
4TBFR	Expression orale et écrite appliquée au secteur tertiaire	Acquérir des compétences d'expression, de compréhension, d'analyse et de synthèse de messages, écrits et oraux. Percevoir et analyser dans un comportement non-verbal les éléments qui sont des sources d'information et se familiariser avec des outils technologiques en vue d'améliorer la qualité de la communication.	AA1: résumer de façon structurée, un texte écrit et/ou un message oral. AA2: exprimer, dans une langue claire et correcte, une réflexion personnelle à propos de ce message. AA3: rédiger un rapport d'observation en soignant son expression écrite et son orthographe.
4TBIN	Introduction à l'informatique	S'initier aux techniques et connaissances de base nécessaires à l'utilisation de systèmes informatiques et utiliser les fonctionnalités de base d'un système graphique d'exploitation.	AA1: mettre en route le système informatique. AA2: utiliser ses périphériques. AA3: mettre en œuvre des fonctionnalités de base du système d'exploitation en vue de la gestion de répertoires et de fichiers. AA4: créer et d'imprimer un fichier. AA6: clôturer une session de travail.
4TBMA	Mathématiques appliquées	Prendre conscience des corrélations entre les mathématiques, l'informatique, la bureautique et la comptabilité. Faciliter l'intégration des connaissances dans ces matières en donnant du sens aux mathématiques rencontrées. Initier à la modélisation mathématique des situations. Développer des aptitudes en méthodes de travail (ordre, clarté, précision), mais également en logique.	Résoudre des situations-problèmes en: AA1: analysant leurs composants. AA2: les modélisant. AA3: utilisant des unités de grandeur. AA4: représentant des données graphiquement et interprétant un graphique simple. AA5: organisant les informations. AA6: interprétant les solutions.